

Algemene voorwaarden Harbour Villas Zeeland

1. Definities

1.1 Harbour Villas Zeeland: de organisatie die bemiddelt bij de verhuur van vakantiehuizen in opdracht van de eigenaren en hun vertegenwoordigers.

1.2 accommodatie: alle vakantieverblijven die zijn ingericht voor overnachtingen.

1.3 de huurder: de (rechts)persoon die de boeking verricht en daardoor de wederpartij wordt van Harbour Villas Zeeland.

1.4 de gebruiker: de huurder en de door de huurder opgegeven personen die gebruik maken van de door de huurder gehuurde accommodatie en/of andere faciliteiten.

1.5 accommodatie verstrekker: de eigenaar en/of de door deze aangestelde beheerder van de voor verhuur beschikbare accommodatie.

1.6 de overeenkomst: de huurovereenkomst tussen de accommodatie verstrekker en de huurder.

1.7 vakantiepark: het park waarin een accommodatie zich bevindt

1.8 parkreglement: het reglement dat de accommodatie verstrekker hanteert voor het gebruik van het vakantiepark.

1.9 huisregels: het reglement dat de accommodatie verstrekker hanteert voor het gebruik van de vakantiewoning.

1.10 huursom: basis huurkosten inclusief eventuele kortingen en exclusief bijkomende kosten.

1.11 schriftelijk: per brief of e-mail.

1.12 website: de website(s) die Harbour Villas Zeeland gebruikt voor het aanbieden van de accommodatie.

2. Toepasselijkheid Algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Harbour

Villas Zeeland en overeenkomsten betreffende huur van accommodaties die met Harbour Villas Zeeland worden gesloten. Deze voorwaarden zijn een onlosmakelijk onderdeel van de overeenkomst.

3. Aanbod

3.1 Het aanbod van Harbour Villas Zeeland is geldig zolang Harbour Villas Zeeland daadwerkelijk beschikt over de accommodatie.

4. Totstandkoming en inhoud van de overeenkomst

4.1 Reserveren

4.1.1 Er kan zowel ter plaatse, online als telefonisch een accommodatie worden gereserveerd. Deze manieren van reserveren zijn voor beide partijen bindend.

4.1.2 Online reserveren; er komt een overeenkomst onder opschortende voorwaarde tot stand tussen de huurder en Harbour Villas Zeeland met betrekking tot het boeken van een accommodatie die expliciet door Harbour Villas Zeeland wordt aangeboden op de website indien:

a) de huurder akkoord gaat met de algemene voorwaarden van Harbour Villas Zeeland.

b) de huurder alle verplichte gegevens invult om de reservering online te kunnen maken en vervolgens de reservering definitief maakt d.m.v. de button "bevestigen".

4.1.3 Iedere ontvangst van een reservering welke gemaakt wordt via de website wordt door Harbour Villas Zeeland bevestigd met een e-mail aan de huurder, welke betekent dat de reservering is ontvangen en in behandeling is genomen. Daarmee is de reservering bindend voor de huurder.

4.1.4 Na ontvangst van de reservering wordt deze door Harbour Villas Zeeland gecontroleerd

Algemene voorwaarden Harbour Villas Zeeland

op juistheid. Als de reservering correct is, is de opschortende voorwaarde, zoals bedoeld onder 4.1.2, vervuld en komt de overeenkomst tot stand.

4.1.5 Als de huurder geen ontvangstbevestiging per e-mail heeft ontvangen dient de huurder contact op te nemen met Harbour Villas Zeeland, bij gebreke waarvan door de huurder geen beroep op de reservering kan worden gedaan.

4.1.6 Leeftijd: reserveringen kunnen alleen gemaakt worden door personen die 30 jaar of ouder zijn, reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn niet geldig. Indien een huurder een reservering maakt t.b.v. jongere personen en zelf niet de gehele periode aanwezig is, is de boeking eveneens niet geldig. Een eigenaar kan een reservering door jongere personen achteraf weigeren.

4.1.7 Tevens behoudt Harbour Villas Zeeland zich het recht voor om een reservering te weigeren indien vermoed wordt dat de accommodatie zal worden gebruikt in strijd met deze algemene voorwaarden.

4.2 Herroepingsrecht

4.2.1 Gemaakte reserveringen zijn wettelijk definitief voor de huurder. Een herroepingsrecht (de zogeheten afkoelperiode) zoals bedoeld in het Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing op diensten betreffende de huur van accommodatie.

5. Annuleren of wijzigen van de overeenkomst

5.1 Annuleren door huurder

5.1.1 Het kan gebeuren dat men door onvoorziene omstandigheden moet annuleren. In dit geval moet de huurder of zijn plaatsvervanger dit schriftelijk aan Harbour Villas Zeeland doorgeven. Aan een annulering of

wijziging zijn in de meeste gevallen kosten verbonden.

5.1.2 Na annulering ontvangt de huurder van Harbour Villas Zeeland een annuleringsnota. Hierin staan de kosten van de annulering omschreven.

5.1.3 Bij annulering van een reservering kan de huurder tot 30 dagen voor aankomst kosteloos annuleren. Bij annulering tot 14 dagen voor aankomst is de huurder 50% van de totale huursom, exclusief de bijkomende kosten, verschuldigd aan Harbour Villas Zeeland. Bij annulering binnen 14 dagen voor aankomst is de huurder de totale huursom, exclusief de bijkomende kosten, verschuldigd aan Harbour Villas Zeeland.

5.1.4 Indien huurder zijn verblijf beëindigt voor de vertrekdatum is er in geen geval recht op restitutie.

5.2 Annulering door Harbour Villas Zeeland

5.2.1 In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden, is Harbour Villas Zeeland gerechtigd de reservering te annuleren. Onder onvoorziene omstandigheden en overmacht wordt onder meer verstaan:

- a)** dat de accommodatie niet meer geschikt is voor verhuur (bijvoorbeeld door wateroverlast, brand of wanprestatie van de accommodatie verstrekker).
- b)** dat de accommodatie niet meer beschikbaar is (bijvoorbeeld door plotselinge verkoop van de accommodatie door de accommodatie verstrekker, een dubbel geplaatste reservering of een faillissement van de accommodatie verstrekker).

5.2.2 Harbour Villas Zeeland stelt de huurder hiervan direct met opgave van reden, telefonisch of schriftelijk op de hoogte.

5.2.3 Harbour Villas Zeeland zal in dit geval trachten een gelijkwaardige accommodatie aan te bieden tegen dezelfde huursom.

Algemene voorwaarden Harbour Villas Zeeland

5.2.4 Als geen passend alternatief aanbod kan worden gedaan, of de huurder gaat niet akkoord met het geboden alternatief, gaat Harbour Villas Zeeland over tot terugstorten van de reeds geheel of gedeeltelijk betaalde huursom zonder dat Harbour Villas Zeeland aan de huurder enige schadevergoeding verschuldigd is.

5.2.5 Harbour Villas Zeeland is nimmer aansprakelijk voor kosten van eventuele diensten door (mede)huurder zelf gereserveerd (bijvoorbeeld vliegtickets, autohuur, excursies e.d.)

5.2.6 Harbour Villas Zeeland heeft te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen en ontruiming van het vakantiehuis te eisen, indien de huurder zijn zorgplicht voor het huis ernstig verzaakt, onder andere als hij meer of andere personen en/of dieren in het huis onderbrengt dan toegestaan volgens de overeenkomst. In een dergelijk geval vindt geen teruggave plaats van de huursom en/of waarborgsom of een gedeelte daarvan. Tevens is de huurder verplicht de schade te vergoeden die Harbour Villas Zeeland of de eigenaar lijdt ten gevolge van het handelen of nalaten van de huurder.

5.3 Wijzigen overeenkomst

5.3.1 In geval van wijzigen van de overeenkomst zijn de annuleringsvoorwaarden als gemeld in artikel 5.1 onverkort van toepassing waarbij voor de termijnen genoemd onder artikel 5.1.3, uitgegaan wordt van de eerste reservering.

5.3.2 Harbour Villas Zeeland is niet verplicht een verzoek van huurder tot wijziging van de overeenkomst te accepteren.

5.3.3 Indien men een wijziging wil doorvoeren, dient huurder dit schriftelijk aan Harbour Villas Zeeland door te geven.

6. Betaling huursom

6.1 Betalen

6.1.1 De aanbetaling van 50% van de totale

reservering som dient huurder binnen 2 dagen na reserveringsdatum te betalen aan Harbour Villas Zeeland.

6.1.2 Het resterende deel dient huurder 14 dagen voor de aankomstdatum aan Harbour Villas Zeeland te hebben betaald.

6.1.3 Bij reserveringen met aankomst binnen 14 dagen, dient de huurder direct 100% van de reservering som over te maken aan Harbour Villas Zeeland.

6.2 Niet betalen binnen de betalingstermijn

6.2.1 Zodra de huurder in verzuim is, is Harbour Villas Zeeland gerechtigd om de overeenkomst te annuleren en de huurder aansprakelijk te stellen voor de gemaakte kosten.

6.2.2 In dit geval zijn de annuleringsvoorwaarden van toepassing conform artikelnummer 5.1.3 en zullen de reeds betaalde gelden met de annuleringskosten worden verrekend.

6.2.3 Harbour Villas Zeeland behoudt zich het recht voor om de vordering uit handen te geven aan een derde (bijvoorbeeld een incassobureau). Alle daarmee gemoeide gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, evenals de (wettelijke) rente, zullen dan op de huurder worden verhaald.

7. Waarborgsom

7.1 De huurder zal voor aankomst op het park aan Harbour Villas Zeeland een waarborgsom van € 1500,- voldoen.

7.2 Schade aan de accommodatie, inventaris daarvan of het park die is toegebracht tijdens de huurperiode, extra schoonmaakkosten wegens het niet netjes achterlaten van de accommodatie en eventuele ter plaatse te betalen kosten kunnen met de waarborgsom worden verrekend. Indien de waarborgsom niet toereikend is om deze schade of kosten te dekken, zal de (mede)huurder dit tekort ter plaatse dienen te voldoen.

Algemene voorwaarden Harbour Villas Zeeland

7.3 Harbour Villas Zeeland zal de waarborg uiterlijk binnen twee weken na vertrek beschikbaar stellen wanneer er geen verdere reden tot inhouding of verrekening is.

7.4 Harbour Villas Zeeland neemt geen enkele verantwoording voor heffing en/of terugbetaling van deze waarborgsom en de in dit artikel bedoelde kosten.

8. Aansprakelijkheid huurder

8.1 De huurder is aansprakelijk voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie toegebracht door hemzelf en/of zijn reisgenoten dan wel bezoekers. Hij is tijdens de huurperiode verantwoordelijk voor het huis en hij verplicht zich het huis netjes en schoon te houden. Eventuele schade dient door de huurder onmiddellijk gemeld te worden aan Harbour Villas Zeeland en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij de huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van zichzelf, andere gebruikers of een van zijn reisgenoten. Het wordt aanbevolen om naast de eigen WA verzekering een aparte reisverzekering af te sluiten. Huurders dienen over een WA verzekering te beschikken.

8.2 Het is niet toegestaan om meer of andere personen c.q. dieren in het vakantiehuis onder te brengen, dan die vermeld staan op de schriftelijke bevestiging. Harbour Villas Zeeland mag in dat geval de huurder weigeren.

9. Aansprakelijkheid Harbour Villas Zeeland of eigenaar

9.1 Een eventuele aansprakelijkheid van Harbour Villas Zeeland wordt in ieder geval beperkt tot toerekenbare tekortkomingen in de werkzaamheden van Harbour Villas Zeeland als bemiddelaar en is in ieder geval beperkt tot eenmaal de huursom, tenzij er sprake is van

opzet of grove nalatigheid bij Harbour Villas Zeeland.

9.2 Harbour Villas Zeeland aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of tengevolge van een verblijf in één van de vakantiehuisen en/of andere faciliteiten die Harbour Villas Zeeland aanbiedt, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van Harbour Villas Zeeland.

9.3 Harbour Villas Zeeland staat er niet voor in dat het verblijf in één van de door Harbour Villas Zeeland aangeboden accommodaties voldoet aan de verwachtingen die u daarvan had. Aansprakelijkheid voor schade, bestaande uit verlies van reisgenot en/of andere gevolgschade, is onder alle omstandigheden uitgesloten.

9.4 Noch Harbour Villas Zeeland, noch de eigenaar is in geen geval aansprakelijk voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en/of annuleringsverzekering of enige andere verzekering.

9.5 Harbour Villas Zeeland is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.

9.6 Harbour Villas Zeeland aanvaardt geen aansprakelijkheid voor handelen en/of nalaten van een eigenaar.

9.7 Een eventuele aansprakelijkheid van de eigenaar, uit welke rechtsgrond dan ook, wordt beperkt tot maximaal driemaal de huursom, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.

9.8 Uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden tevens voor personeel van Harbour Villas Zeeland, de eigenaar en door deze ingeschakelde derden.

9.9 Harbour Villas Zeeland kan geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor onverwachte (bouw)activiteiten in de buurt van de gereserveerde accommodatie, werkzaamheden aan toegangs- en/of hoofdwegen,

Algemene voorwaarden Harbour Villas Zeeland

geluidsoverlast door bijvoorbeeld burens, kerkklokken, auto's, treinen of landbouwwerktuigen, overlast door ongedierte en milieuproblemen in de nabijheid van de accommodatie.

10. Huisdieren

- 10.1** Huisdieren zijn enkel toegestaan als dit uitdrukkelijk staat aangegeven.
- 10.2** Het onaangemeld meenemen van huisdieren kan aanleiding zijn voor Harbour Villas Zeeland om de toegang tot de accommodatie te weigeren.
- 10.3** Aan het meenemen van huisdieren zijn extra (schoonmaak)kosten verbonden.
- 10.4** Huisdieren mogen geen overlast bezorgen aan de overige gasten.
- 10.5** Huisdieren dienen te allen tijde aantoonbaar te voldoen aan de daaraan gestelde gezondheids- en inenting eisen die gelden in Nederland. Het niet voldoen aan deze eisen of het niet kunnen aantonen dat wordt voldaan aan deze eisen, kan aanleiding zijn voor Harbour Villas Zeeland om het huisdier niet in de accommodatie toe te laten.

11. Indeplaatsstelling

- 11.1** Tenzij schriftelijk is overeengekomen met Harbour Villas Zeeland, is het de huurder en zijn reisgenoten niet toegestaan de gehuurde accommodatie onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan derden dan in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan.
- 11.2** Indien u met Harbour Villas Zeeland bent overeengekomen dat u en/of één of meer gebruikers worden vervangen, blijft u naast de huurder en/of gebruiker die u en/of andere gebruikers vervangen hoofdelijk aansprakelijk tegenover Harbour Villas Zeeland voor de betaling van de huursom, de wijzigingskosten en eventuele extra kosten als gevolg van de

vervanging en eventuele annuleringskosten.

12. Tekortkomingen in het gehuurde vakantiehuis

- 12.1** Harbour Villas Zeeland stelt alles in het werk om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Tekortkomingen in het gehuurde vakantiehuis dienen onmiddellijk en uiterlijk binnen 24 uur na het constateren of ontstaan van de tekortkoming aan Harbour Villas Zeeland gemeld te worden.
- 12.2** Harbour Villas Zeeland zal in geval van tijdige melding van een tekortkoming zich inspannen om deze op te heffen. Indien dit niet lukt en de tekortkoming is zodanig ernstig dat het gebruik van het vakantiehuis ernstig wordt belemmerd, heeft de huurder aanspraak op een alternatief onderkomen of passende schadeloosstelling. Artikel 9 is van overeenkomstige toepassing.
- 12.3** Achteraf, na vertrek, kunt u geen aanspraak meer maken op vergoedingen, declaraties etc.

13. Website

- 13.1** Harbour Villas Zeeland besteedt de grootste aandacht en zorg aan de juistheid van de gegevens op haar website. Harbour Villas Zeeland kan echter niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele onvolkomenheden, onjuistheden en/of op een later tijdstip aangebrachte wijzigingen. Kennelijke typfouten binden Harbour Villas Zeeland niet. Prijswijzigingen voorbehouden.
- 13.2** De website van Harbour Villas Zeeland kan links bevatten naar websites van derden. Harbour Villas Zeeland is op geen enkele manier verantwoordelijk voor de inhoud of het gebruik van deze internetsites, of voor de eventuele gevolgen van een bezoek aan één van deze verbonden websites.

14. Huisregels en parkreglement

Algemene voorwaarden Harbour Villas Zeeland

14.1 De huisregels en het parkreglement van Harbour Villas Zeeland maken onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden.

15. Privacy

15.1 Gebruik (persoons-)gegevens

15.1.1 De terzake van de reservering ingevulde persoonsgegevens zullen worden gebruikt voor het afhandelen van de reservering. Indien er een wijziging optreedt in de reeds verstrekte gegevens is (mede)huurder verplicht deze onmiddellijk schriftelijk aan Harbour Villas Zeeland door te geven.

15.1.2 De ingevoerde informatie zal tevens worden opgenomen in de klantendatabase van Harbour Villas Zeeland met als doel te worden gebruikt voor de communicatie tussen Harbour Villas Zeeland en huurder ter zake van de reservering (bijvoorbeeld in verband met de facturering, het verzenden van de benodigde informatie met betrekking tot de boeking etc.) en voor het toezenden van aanbiedingen van en informatie over Harbour Villas Zeeland. Gegevens van de (mede)huurder worden niet verstrekt aan derden die niet betrokken zijn bij onze organisatie.

16. Overige bepalingen

16.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Bevoegd is de Nederlandse rechter.

16.2 In deze voorwaarden worden met “de huurder”, tevens de leden van het reisgezelschap van de huurder/aanmelder bedoeld. De huurder/aanmelder is hoofdelijk aansprakelijk voor de betalingsverplichting.

16.3 Het is niet toegestaan de gehuurde accommodatie onder te verhuren.

16.4 Door het sluiten van de overeenkomst aanvaardt de huurder de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing ongeacht uw

verwijzing naar andere algemene voorwaarden. Harbour Villas Zeeland wijst alle algemene voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.

16.5 In het geval dat bepalingen uit deze voorwaarden of delen daarvan niet rechtsgeldig (meer) zouden zijn of buiten toepassing worden verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De getroffen bepaling(en) worden dan omgezet in vergelijkbare bepalingen die wel rechtsgeldig zijn.

16.6 Druk- zet- en typefouten binden Harbour Villas Zeeland niet.

16.7 Met deze Algemene Voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties.¹

¹ 9 mei 2023